

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

**Relatório de
Ouvidoria 2º
Semestre - 2025**

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Sumário

Apresentação	3
Canais De Atendimento.....	4
Estatísticas.....	4
Análise/Apontamento.....	5
Ações	5
Aprovação	5

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Apresentação

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo IPREM com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **2º Semestre de 2025**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à Presidência e Controle Interno do IPREM informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestados aos servidores municipais de Cerqueira César.

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Canais De Atendimento

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 17h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site: <https://www.iprem.cerqueiracesar.sp.gov.br/>
- Do e-mail institucional: iprem@cerqueiracesar.sp.gov.br
- Ligação telefônica através dos números: (14) 3714-7200
- Atendimento presencial no IPREM

Estatísticas

Como anda a Ouvidoria Pública Municipal

Atividade da Ouvidoria Pública Municipal - ESTATÍSTICAS GERAIS

- Pedidos novos (0)
- Pedidos em progresso (0)
- Pedidos finalizado (0)
- Pedidos aguardando...
- Pedidos indeferido (0)

Atividade da Ouvidoria Pública Municipal - ESTATÍSTICAS DO MÊS

- Pedidos novos (0)
- Pedidos em progresso (0)
- Pedidos finalizado (0)
- Pedidos aguardando...
- Pedidos indeferido (0)

Durante o período correspondente ao 2º semestre de 2025, não foram observadas quaisquer atividades ou engajamentos no canal de comunicação no canal.



Instituto de Previdência de
Cerqueira César
São Paulo

Relatório da ouvidoria

Listagem de 01/07/2025 até 31/12/2025

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

#	Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Nenhum chamado existente neste período.					

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Análise/Apontamento

No 2º semestre de 2025 identificamos que não houve nenhuma manifestação no canal fale conosco, entendemos que a falta de procura se deve à preferência pelo uso do veículo presencial para o esclarecimento de dúvidas.

Ações

A Ouvidoria do IPREM, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.

Aprovação

**DANIEL FRANCO
FERREIRA DE
ANDRADE** Assinado de forma digital
por DANIEL FRANCO
FERREIRA DE ANDRADE
Dados: 2026.02.19
10:10:17 -03'00'

Alessandra de Paula Moretti
Diretora Presidente
CP RPPS Dirigentes Nível I

Daniel Franco Ferreira Andrade
Diretor Administrativo-Financeiro
CP RPPS Dirigentes Nível II

ADENILSON ALBERTO DE
OLIVEIRA:07205762880
Assinado de forma digital
por ADENILSON ALBERTO DE
OLIVEIRA:07205762880
Dados: 2026.02.19 15:48:52
-03'00'



Documento assinado digitalmente
ARIELI ANA NOVAGA
Data: 19/02/2026 13:07:42-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



Documento assinado digitalmente
ISABELLE RISSATTO PAULIN
Data: 19/02/2026 13:33:32-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Adenilson Alberto de Oliveira
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I

Arieli Ana Novaga
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I

Isabelle Rissatto Paulin
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I