

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES  
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

**Relatório de  
Ouvidoria 1º  
Semestre - 2025**

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

## Sumário

Apresentação.....	3
Canais De Atendimento.....	4
Estatísticas.....	4
Análise/Apontamento.....	5
Ações.....	5
Aprovação.....	5

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

## Apresentação

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo IPREM com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recebidas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **1º Semestre de 2025**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à Presidência e Controle Interno do IPREM informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestados aos servidores municipais de Cerqueira César.

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

## Canais De Atendimento

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 17h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site: <https://www.iprem.cerqueiracesar.sp.gov.br/>
- Do e-mail institucional: [iprem@cerqueiracesar.sp.gov.br](mailto:iprem@cerqueiracesar.sp.gov.br)
- Ligação telefônica através do número: (14) 3714-7200
- Atendimento presencial no IPREM

## Estatísticas

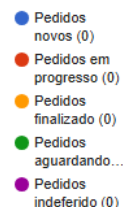
### Como anda a Ouvidoria Pública Municipal

Clique nas áreas dos gráficos para ver as informações.

Atividade da Ouvidoria Pública Municipal -  
ESTATÍSTICAS GERAIS



Atividade da Ouvidoria Pública Municipal -  
ESTATÍSTICAS DO MÊS



Durante o período correspondente ao 1º semestre de 2025, não foram observadas quaisquer atividades ou engajamentos no canal de comunicação no canal.

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**



Instituto de Previdência de  
**Cerqueira César**  
São Paulo

---

## **Relatório da ouvidoria**

---

Listagem de 01/01/2025 até 30/06/2025

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

#	Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Nenhum chamado existente neste período.					

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

## Análise/Apontamento

No 1º semestre de 2025 identificamos que não houve nenhuma manifestação no canal fale conosco, entendemos que a falta de procura se deve à preferência pelo uso do veículo presencial ou telefônico para o esclarecimento de dúvidas.

## Ações

A Ouvidoria do IPREM, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.

## Aprovação

ALESSANDRA DE PAULA MORETTI:29176294870  
94870

Assinado de forma digital por ALESSANDRA DE PAULA MORETTI:29176294870  
Dados: 2025.07.01 14:08:25 -03'00'

DANIEL FRANCO FERREIRA DE ANDRADE

Assinado de forma digital por DANIEL FRANCO FERREIRA DE ANDRADE  
Dados: 2025.07.01 15:33:55 -03'00'

Alessandra de Paula Moretti  
Diretora Presidente  
CP RPPS Dirigentes Nível I

Daniel Franco Ferreira Andrade  
Diretor Administrativo-Financeiro  
Anbima CPA-10

ADENILSON ALBERTO DE OLIVEIRA:07205762880

Assinado de forma digital por ADENILSON ALBERTO DE OLIVEIRA:07205762880  
Dados: 2025.07.01 14:05:08 -03'00'



Documento assinado digitalmente

ARIELI ANA NOVAGA  
Data: 01/07/2025 12:55:43-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



Documento assinado digitalmente

ISABELLE RISSATTO PAULIN  
Data: 01/07/2025 13:27:52-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Adenilson Alberto de Oliveira  
Conselho de Administração  
CP RPPS CODEL I

Arieli Ana Novaga  
Conselho de Administração  
CP RPPS CODEL I

Isabelle Rissatto Paulin  
Conselho de Administração  
CP RPPS CODEL I